

Утвержден
приказом управления социальной
защиты населения области

от «31» Июня 2016 года
№ 55

План
по организации проведения независимой оценки качества работы организаций,
оказывающих услуги в сфере социального обслуживания населения Белгородской области,
на период 2016-2018 годов

I. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг
организациями социального обслуживания

№	Целевые показатели	2015 г. (отчет)	2016г.	2017г.	2018г.
1.	Доля организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания (далее – организации социального обслуживания), в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг (далее – независимая оценка) в отчетном году, от общего количества организаций социального обслуживания, в %	25,7	50,0	50,0	50,0
2.	Удельный вес организаций социального обслуживания, на официальных сайтах которых обеспечена техническая возможность выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг (размещение анкеты для интернет-опроса), от общего числа организации социального обслуживания, в %	0	100,0	100,0	100,0

II. План мероприятий

	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1.	Формирование перечня организаций социального обслуживания для проведения независимой оценки	Информационное письмо в уполномоченный орган по организации мероприятий оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги (департамент внутренней и кадровой политики области)	IV квартал 2016 г., далее ежегодно	Отдел организационно-аналитической работы, проектной деятельности и внутреннего контроля Отдел учреждений социального обслуживания Отдел семьи и опеки Отдел адресной поддержки населения
2.	Информирование организаций социального обслуживания о проведении независимой оценки	Информационное письмо в организации социального обслуживания населения области	За 20 дней до проведения независимой оценки	Отдел организационно-аналитической работы, проектной деятельности и внутреннего контроля
3.	Размещение информации о результатах независимой оценки организаций социального обслуживания на официальном сайте управления социальной защиты населения области	Размещение информации	В течение 5 дней после поступления информации о результатах независимой оценки	Отдел автоматизации и информационных технологий

4.	Информирование организаций социального обслуживания о результатах независимой оценки	Информационное письмо в организации социального обслуживания населения области	В течение 5 дней после поступления информации о результатах независимой оценки	Отдел учреждений социального обслуживания Отдел семьи и опеки Отдел адресной поддержки населения
5.	Разработка плана мероприятий, направленного на улучшение работы организаций социального обслуживания, на основе полученных рейтингов	План мероприятий, направленный на улучшение работы организации социального обслуживания	В течение 20 дней после поступления информации о результатах независимой оценки	Организации социального обслуживания
6.	Рассмотрение итогов независимой оценки и утверждение плана мероприятий, направленного на улучшение работы организаций социального обслуживания, на основе полученных рейтингов	Комплексный план мероприятий, направленный на улучшение работы организаций социального обслуживания, на основе полученных рейтингов	В течение месяца после поступления информации о результатах независимой оценки	Отдел организационно-аналитической работы, проектной деятельности и внутреннего контроля Отдел учреждений социального обслуживания Отдел семьи и опеки Отдел адресной поддержки населения

7.	Организация проведения совещания об основных недостатках в работе организаций социального обслуживания, выявленных в ходе проведения независимой оценки	Протокол совещания	В течение месяца после поступления информации о результатах независимой оценки	Отдел учреждений социального обслуживания Отдел семьи и опеки Отдел адресной поддержки населения
8.	Размещение плана мероприятий, направленного на улучшение работы организаций социального обслуживания, на основе полученных рейтингов на официальном сайте управления социальной защиты населения области	Размещение информации	В течение 5 дней после утверждения плана мероприятий	Отдел автоматизации и информационных технологий
9.	Организация контроля выполнения планов мероприятий, направленных на улучшение работы организаций социального обслуживания, на основе полученных рейтингов	Отчет о результатах выполнения плана мероприятий	В сроки, установленные планом мероприятий	Отдел учреждений социального обслуживания Отдел семьи и опеки Отдел адресной поддержки населения
10.	Разработка предложений по изменению Методики независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения	Информационное письмо в уполномоченный орган по организации мероприятий оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги (департамент внутренней и кадровой политики области)	По мере необходимости	Отдел организационно-аналитической работы, проектной деятельности и внутреннего контроля Отдел учреждений социального обслуживания Отдел семьи и опеки Отдел адресной поддержки населения

11.	Информирование организаций социального обслуживания о необходимости обеспечения информационной открытости в сети «Интернет»	Информационное письмо в организации социального обслуживания населения области	Апрель 2016 г.	Отдел автоматизации и информационных технологий
12.	Обеспечение организациями социального обслуживания технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет»	Размещение анкеты на официальном сайте организации социального обслуживания для интернет-опроса получателей услуг	Апрель 2016 г.	Организации социального обслуживания
13.	Мониторинг обеспечения организациями социального обслуживания технической возможности для выражения гражданами мнений о качестве социальных услуг	Информация о результатах мониторинга и поручения по устранению недостатков (при их наличии)	Май 2016 г.	Отдел автоматизации и информационных технологий
14.	Размещение организациями социального обслуживания информации о своей деятельности: на своих официальных сайтах в сети «Интернет» - информации, предусмотренной приказом Минтруда России от 17 ноября 2014 г. № 886н; на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru) - информации, предусмотренной приказом Минфина России от 21 июля 2011 г. № 86н	Размещение информации	Постоянно в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации	Организации социального обслуживания
15.	Мониторинг размещения организациями социального обслуживания сведений о своей деятельности на официальном сайте информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru)	Информация о результатах мониторинга и поручения по устранению недостатков (при их наличии)	Ежеквартально	Отдел автоматизации и информационных технологий

16.	Обобщение информации о лучших практиках оказания социальных услуг в организациях социального обслуживания, получивших по итогам независимой оценки высшие баллы, применении инновационных технологий в сфере социального обслуживания, и предложениях по распространению лучших практик работы	Информационное письмо в организации социального обслуживания населения области	I квартал 2017 г., далее ежегодно	Отдел организационно-аналитической работы, проектной деятельности и внутреннего контроля Отдел учреждений социального обслуживания Отдел семьи и опеки Отдел адресной поддержки населения
-----	--	--	-----------------------------------	--

**Первый заместитель начальника
департамента здравоохранения
и социальной защиты населения
области – начальник управления
социальной защиты населения области**



С.Степанов